

Full Vuelos

Manual de usuario · generado el 18/10/2026

Full Vuelos es un entorno de demostración: no vende tiquetes reales ni procesa pagos reales.

Contenido

1. Manual de usuario — Full Vuelos
2. Tu cuenta
3. Buscar vuelos
4. Reservar
5. Tus reservas
6. Check-in en línea

Manual de usuario — Full Vuelos

Bienvenido a **Full Vuelos**, la aerolínea de bajo costo donde vuelas bien y a bajo precio entre 10 ciudades del Caribe y Latinoamérica (incluidas La Habana y Caracas). Este manual te explica, paso a paso, cómo buscar, reservar y gestionar tus vuelos.

Aviso: este es un entorno de demostración. Full Vuelos no es una aerolínea real, no vende tiquetes y **no procesa pagos reales**. Usa siempre datos ficticios.

Contenido

1. Tu cuenta — cómo registrarte, iniciar sesión y cerrar sesión.
2. Buscar vuelos — origen, destino, fechas, pasajeros y moneda.
3. Reservar — tarifas, tipos de pasajero, extras, asientos y el pago simulado.
4. Tus reservas — búsqueda, filtros, detalle y cancelación.
5. Check-in en línea — cuándo abre y cómo elegir tu asiento.

Cómo volar en 6 pasos

Si solo quieres el resumen rápido:

1. **Inicia sesión** o crea tu cuenta.
2. **Busca tu vuelo** desde la página principal: origen, destino, fechas y cuántos viajan (adultos, menores y bebés).
3. Elige el **vuelo** (y el de regreso, si es ida y vuelta) y tu **tarifa**. Si tu fecha no tiene vuelos, usa el **calendario de fechas** sobre los resultados: los días en gris no tienen vuelos disponibles.
4. Diligencia los **pasajeros** con su tipo (adulto, menor o bebé) y agrega los **extras** que necesites.
5. **Paga** con una tarjeta (simulado: usa la tarjeta de prueba 4111 1111 1111 1111).
6. Verás el mensaje **¡Compra exitosa!** con tu código de reserva de 6 caracteres.

Credenciales de demostración

Usuario	Contraseña	Qué incluye
viajero.demo	Vuelos2026!	Una reserva ida y vuelta Bogotá ↔ Barranquilla y una reserva con check-in disponible

También puedes crear tu propia cuenta en cualquier momento: es gratis, inmediata, y **las cuentas nuevas también reciben dos reservas de ejemplo** para explorar todos los flujos (marca la casilla "cuenta limpia" del registro si prefieres empezar sin ellas).

Full Vuelos es un entorno de práctica compartido: **cada noche vuelve a su estado inicial**. Se borran las cuentas creadas y las reservas hechas durante el día, y `viajero.demo` vuelve a tener sus dos reservas de ejemplo.

Nuestra red

Nuestras ciudades: **Aruba (AUA)**, **Barranquilla (BAQ)**, **Bogotá (BOG)**, **Cali (CLO)**, **Caracas (CCS)** — Aeropuerto Internacional Simón Bolívar —, **Ciudad de Guatemala (GUA)** — Aeropuerto Internacional La Aurora —, **Ciudad de Panamá (PTY)**, **La Habana (HAV)** — Aeropuerto Internacional José Martí —, **Medellín (MDE)** y **San Andrés (ADZ)**.

Las ventas salen de cinco ciudades origen, y cada una vende solo sus propios destinos: desde **Barranquilla** a Bogotá, Ciudad de Panamá, Medellín y San Andrés; desde **Cali** a Aruba, Bogotá y Ciudad de Panamá; desde **Caracas** a Bogotá, Medellín y Ciudad de Panamá; desde **Ciudad de Guatemala** a Bogotá; y desde **La Habana** a Bogotá y Ciudad de Panamá. Todas las rutas se venden **solo ida o ida y vuelta** (el regreso sale de la ciudad destino).

Tarifas y precios

- **Básica** — el precio base: artículo personal incluido.
- **Plus** — +25 % sobre la básica: incluye equipaje de mano de 10 kg.
- **Full** — +50 % sobre la básica: incluye equipaje de mano, maleta documentada de 20 kg y selección de asiento.

Los extras que tu tarifa no incluya se pueden agregar por separado al reservar. Los **bebés (0-23 meses) viajan gratis** en el regazo de un adulto y no ocupan asiento.

Todos los precios se guardan en **dólares (USD)**, pero puedes verlos y pagarlos en tu moneda con el **selector de moneda** ■ de la barra superior: pesos argentinos (ARS), chilenos (CLP), dominicanos (DOP), mexicanos (MXN) y colombianos (COP), soles peruanos (PEN), reales brasileños (BRL), florines de Aruba (AWG) y dólares (USD). Las tasas son fijas de demostración.

Tu cuenta

Para reservar en Full Vuelos necesitas una cuenta de viajero. La cuenta es **independiente de cualquier otra aplicación**: cerrar sesión aquí no te desconecta de ningún otro sitio.

Crear tu cuenta

1. Abre **Crear cuenta** en la barra superior.
2. Diligencia tu nombre completo, correo electrónico, usuario y contraseña (puedes pulsar el icono del ojo junto al campo para ver lo que escribes).
3. Pulsa **Crear mi cuenta** — entras directamente, sin confirmación de correo, con un mensaje de bienvenida.

Tu cuenta nueva **incluye dos reservas de ejemplo** (una ida y vuelta Bogotá ↔ Barranquilla en unos 5 días, y un vuelo Bogotá → Medellín dentro de la ventana de check-in), igual que la cuenta demo, para que puedas explorar todos los flujos sin comprar nada primero. Desde ahí puedes crear todas las reservas que quieras: no hay límite.

Si prefieres empezar de cero, marca la casilla **«Cuenta limpia: no crear las 2 reservas de ejemplo»** del formulario: la cuenta nace sin historial de reservas (pensado para sesiones de prueba).

Reglas de registro:

- Todos los campos son obligatorios.
- La contraseña debe tener **mínimo 8 caracteres**.
- El usuario y el correo deben ser únicos: si ya están registrados verás un mensaje de error.

Iniciar sesión

1. Abre **Iniciar sesión**.
2. Ingresa tu usuario y contraseña y pulsa **Ingresar**. Si copias y pegas la contraseña, el icono del ojo te permite verificarla antes de enviar.

Con la sesión activa, la barra superior muestra tu **nombre de usuario con un avatar de silueta** entre **Manual** y **Cerrar sesión** (al pasar el cursor verás tu nombre completo).

3. Si llegaste desde una reserva en curso, vuelves automáticamente a donde estabas — con tu vuelo y tarifa ya seleccionados.

Si el usuario o la contraseña no coinciden verás el mensaje *"Usuario o contraseña inválidos."* — por seguridad no se indica cuál de los dos falló.

Cerrar sesión

Pulsa **Cerrar sesión** en la barra superior. Tu sesión de Full Vuelos termina de inmediato.

Credenciales de demostración

Usuario	Contraseña	Qué incluye
viajero.demo	Vuelos2026!	Dos reservas de ejemplo

La cuenta demo viene con dos reservas de ejemplo para que explores **Mis reservas**, la cancelación y el check-in sin tener que comprar primero. Si necesitas una cuenta sin historial, créala con la casilla **«Cuenta limpia»** marcada.

Las cuentas que crees duran hasta el reinicio de esa noche: Full Vuelos vuelve cada noche a su estado inicial y sólo queda viajero . demo.

Buscar vuelos

La búsqueda está en la página principal de Full Vuelos y no requiere cuenta.

Cómo buscar

1. Elige el tipo de viaje: **Ida y vuelta** o **Solo ida**.
2. Selecciona **¿De dónde sales?** y **¿A dónde vas?** — se abre un listado al estilo de Wingo con **ciudad, país y aeropuerto** y el **código IATA**, en **orden alfabético por ciudad** (por ejemplo, Barranquilla — Colombia, Ernesto Cortissoz — BAQ). La caja de texto superior filtra por ciudad, país, aeropuerto o código, sin importar tildes.

El listado de **destinos depende del origen** que elijas: cada ciudad de origen vende solo sus propios destinos. Al cambiar el origen, la lista de destinos se actualiza sola (y si el destino que tenías ya no aplica, se limpia para que elijas otro):

Si sales de...	Puedes ir a...
Barranquilla	Bogotá, Ciudad de Panamá, Medellín, San Andrés
Cali	Aruba, Bogotá, Ciudad de Panamá
Caracas	Bogotá, Ciudad de Panamá, Medellín
Ciudad de Guatemala	Bogotá
La Habana	Bogotá, Ciudad de Panamá

3. Elige la fecha de **ida** y, si aplica, la de **regreso**. Con **Solo ida** el campo **Regreso** se desactiva (se muestra atenuado y no acepta fecha); al volver a **Ida y vuelta** se habilita de nuevo.
4. Indica cuántos viajan por tipo: **adultos** (12+ años), **menores** (2-11 años) y **bebés** (0-23 meses, en el regazo de un adulto).
5. Pulsa **Buscar vuelos**.

Reglas de búsqueda

- El origen y el destino **no pueden ser la misma ciudad**.
- El destino debe ser uno de los que vende tu ciudad de origen (ver la tabla de arriba): si no, verás Full Vuelos no opera vuelos desde ... hacia
- La fecha de ida **no puede ser en el pasado**.
- En ida y vuelta, la fecha de regreso **no puede ser anterior** a la de ida: si eliges una ida posterior al regreso verás el mensaje La fecha de regreso no puede ser anterior a la de ida.
- Debe viajar **al menos un adulto**.
- Cada bebé viaja en el regazo de un adulto: **máximo 1 bebé por adulto**.
- El grupo completo (adultos + menores + bebés) **no puede superar 9 personas**: verás El grupo máximo permitido son 9 personas por reservación.
- Solo aparecen vuelos **programados** con **suficientes asientos** para los pasajeros que ocupan silla (adultos y menores; los bebés no ocupan asiento).

Si el formulario tiene **varios problemas a la vez**, la página los muestra **todos juntos en una lista** — nunca te obliga a corregir uno por uno para descubrir el siguiente.

El calendario de fechas

Sobre los resultados verás un **carrusel de fechas de 9 días por página**, como en Wingo:

- Los días **con vuelos** muestran el precio más bajo y son enlaces: pulsa uno para mover tu búsqueda a ese día sin volver a diligenciar el formulario.
- Los días **sin vuelos disponibles** aparecen **en gris**, no se pueden elegir, y al pasar el cursor muestran el mensaje "**No hay vuelos disponibles**".
- Las flechas < > a los lados mueven el calendario **9 días atrás o adelante** por todo el inventario (45 días), sin cambiar la fecha que ya elegiste — así siempre puedes encontrar días con vuelos disponibles. Si la ventana actual no tiene ningún día con vuelos, un aviso te lo indica.
- Si ya elegiste un **vuelo** en la otra sección (ida o regreso), tu elección **se conserva** al mover las fechas con el calendario: no tendrás que marcarla de nuevo.

Leer los resultados

Cada vuelo muestra:

- **Hora de salida y llegada**, número de vuelo (por ejemplo FV-7101-20260910) y si es directo.
- El **precio desde** (tarifa Básica, por pasajero).
- Los **asientos disponibles** — en rojo cuando quedan 10 o menos.

Debajo eliges tu **tarifa** (Básica, Plus o Full), que aplica a todos los tramos de la reserva, y pulsas **Continuar** para ir a los datos de los pasajeros.

Si tu fecha no tiene vuelos, el botón **Continuar** queda **deshabilitado** y el listado te invita a cambiar la fecha en el calendario de arriba. Nunca verás un error técnico por una selección sin vuelos.

Moneda de los precios

Todos los precios (búsqueda, tarifas, extras y pago) se muestran en la moneda que elijas con el **selector ■ de la barra superior**: ARS, CLP, DOP, MXN, COP, PEN, BRL, AWG o USD. Tu elección se recuerda entre páginas. Las tasas de cambio son fijas y ficticias — es un entorno de demostración.

Reservar

Reservar toma tres pasos: **pasajeros y extras**, **pago** y **confirmación**. Necesitas haber iniciado sesión — si no lo has hecho, te llevamos al login y vuelves automáticamente a tu reserva.

Paso 1: Pasajeros y extras

- Para cada pasajero elige su **tipo** y diligencia **nombre, apellido y documento**. Todos son obligatorios.
- El **nombre y el apellido** solo pueden tener **letras** (con tildes, espacios, guiones o apóstrofes), mínimo 2 caracteres — nada de números.
- El **documento** debe tener **entre 5 y 20 caracteres**: letras, números o guiones (por ejemplo CC-10203040 o un pasaporte).
- Si varios campos tienen problemas, la página muestra **todos los errores juntos** y conserva lo que ya escribiste, para que solo corrijas lo que falló.
- Tipos de pasajero:
 - **Adulto** (12+ años) — tarifa plena.
 - **Menor** (2-11 años) — tarifa plena, ocupa asiento.
 - **Bebé** (0-23 meses) — viaja **gratis** en el regazo de un adulto, no ocupa asiento y no paga extras.
- Reglas del grupo: debe viajar **al menos un adulto**, máximo **1 bebé por adulto** y máximo **9 personas** por reservación.
- El **documento no puede repetirse** dentro de la misma reserva.
- Agrega los **extras** que necesites. Los extras aplican a **todos los pasajeros con asiento** (adultos y menores) de la reserva y se cobran por pasajero:

Extra	Precio por pasajero
Equipaje de mano 10 kg	\$18.00
Maleta documentada 20 kg	\$35.00
Selección de asiento	\$9.00

- Si tu tarifa ya incluye un extra, **no aparece** en la lista: la tarifa Plus incluye el equipaje de mano y la Full lo incluye todo.

El resumen de la derecha muestra el **total** actualizado: vuelos × pasajeros con asiento + extras (los bebés no suman).

Elegir asiento

Puedes elegir el asiento de cada pasajero (los bebés no ocupan asiento):

- **Al comprar o después de comprar**, si tu tarifa es **Full** o compraste el extra **Selección de asiento**: abre el detalle de tu reserva y pulsa **Elegir asientos**.
- **Gratis durante el check-in** (desde 24 horas antes del vuelo): el mismo botón aparece en el detalle y en la página de check-in.

La página **Elige tus asientos** muestra el **mapa del avión** (30 filas, configuración 3-3 con pasillo central). Toca al **pasajero** en la lista de la izquierda y luego toca un **asiento disponible** (borde morado) para asignarlo: se pinta de verde con el número del pasajero. Los asientos **ocupados** aparecen en gris y no se pueden tocar. Para cambiar una elección, toca el asiento asignado para liberarlo o simplemente toca otro asiento libre. Un asiento solo puede pertenecer a un pasajero, así que es imposible repetir asiento por accidente.

Si no eliges, el check-in te asigna asiento automáticamente. Los asientos se eligen sobre el vuelo de ida.

Paso 2: Pago

El pago es **simulado**: ninguna tarjeta se carga de verdad. Aun así, el formulario valida como uno real:

- El **número de tarjeta** debe ser válido (algoritmo de Luhn). Para la demo usa 4111 1111 1111 1111.
- El **vencimiento** debe ser una fecha futura en formato MM/AA.
- El **CVV** debe tener 3 o 4 dígitos.
- El **nombre del titular** es obligatorio.

Si algún campo falla, el formulario **conserva el número de tarjeta, el titular y el vencimiento** que ya escribiste — solo el CVV se limpia por seguridad, como en un checkout real.

Solo guardamos los **últimos 4 dígitos** de la tarjeta. El total se muestra en la **moneda que elegiste** en el selector de la barra superior.

Paso 3: Confirmación

Si el pago pasa, verás **¡Compra exitosa!** con tu **código de reserva**: 6 letras y dígitos (por ejemplo K7M2QX). Ese código es tu comprobante — lo usas para consultar, elegir asientos, cancelar o hacer check-in.

Al confirmar, los asientos se descuentan del inventario del vuelo de inmediato. Si justo se agotaron mientras pagabas, verás un mensaje y **no se te cobra nada**.

Tus reservas

En **Mis reservas** gestionas todo tu historial. Para que la lista no se vuelva inmanejable a medida que acumulas viajes, la página se organiza en dos bloques:

- ■ **Próximos viajes** — reservas confirmadas cuyo primer vuelo aún no sale, ordenadas de la más cercana a la más lejana.
- ■ **Historial** — viajes ya volados y reservas canceladas, plegado por defecto (púlsalo para desplegarlo), de la más reciente a la más antigua.

Buscar y filtrar

Arriba de la lista tienes la barra de gestión:

- **Buscar por código** — escribe tu código de reserva (por ejemplo CNQ2ME) o parte de él; no distingue mayúsculas.
- **Estado** — filtra por **Todas**, **Confirmadas**, **Con check-in** o **Canceladas**.
- Pulsa **Filtrar** para aplicar y **Limpiar** para volver a la vista completa.

Los filtros se combinan con los dos bloques: si buscas un código viejo, lo encontrarás desplegando el Historial.

Cada tarjeta de reserva muestra su estado:

- **Confirmada** — lista para viajar.
- **Check-in hecho** — ya tienes asiento asignado.
- **Cancelada** — la reserva fue anulada.

Detalle de la reserva

Pulsa cualquier reserva para ver su detalle completo:

- Los **vuelos** (ida y, si aplica, regreso) con horas, ruta y tarifa.
- Los **pasajeros** con su tipo (adulto, menor o bebé), su documento y su asiento (En regazo para los bebés; el asiento aparece al elegirlo o tras el check-in).
- El **pago**: extras comprados, tarjeta (últimos 4 dígitos) y total.

Desde el detalle también puedes **elegir asientos** cuando aplica (tarifa Full, extra de selección de asiento, o durante el check-in).

Cancelar una reserva

Puedes cancelar desde el detalle de la reserva con el botón **Cancelar reserva**, siempre que falten **más de 24 horas** para el primer vuelo.

Al cancelar:

- El estado pasa a **Cancelada** — es definitivo, no se puede deshacer.
- Los asientos **vuelven al inventario** del vuelo para que otros los compren.

Dentro de las últimas 24 horas la reserva ya no se puede cancelar: el botón desaparece.

Solo puedes ver y operar **tus propias** reservas. Un código de reserva de otro viajero no existe para tu cuenta.

Check-in en línea

El check-in te asigna asiento sin hacer filas en el aeropuerto.

Cuándo abre

El check-in abre **24 horas antes** de la salida del primer vuelo de tu reserva y **cierra a la hora de salida**. Fuera de esa ventana no está disponible.

Cómo hacerlo

1. Entra a **Check-in** en la barra superior: verás todas tus reservas con check-in disponible.
2. Si quieres elegir asiento, pulsa **Elegir asientos** — durante el check-in es **gratis para todas las tarifas**.
Elige un asiento libre para cada pasajero con silla (los bebés viajan en el regazo y no ocupan asiento). La elección se hace sobre el **mapa visual del avión**: toca al pasajero y luego un asiento libre; cada asiento solo puede tener un dueño, así que es imposible repetir asiento por accidente.
3. Pulsa **Hacer check-in** en la reserva — o hazlo desde el detalle de la reserva.
4. Listo: cada pasajero con asiento lo verá en el detalle de la reserva (por ejemplo 1A, 12C).

Reglas:

- El check-in se hace **una sola vez** por reserva y cubre a **todos los pasajeros**.
- Si ya elegiste asientos, el check-in **los conserva**. Si no elegiste, los asigna automáticamente en orden de filas; nunca se repiten entre pasajeros del mismo vuelo.
- Los **bebés no reciben asiento**: viajan en el regazo de un adulto.
- Una reserva **cancelada** no puede hacer check-in.
- Fuera del check-in, elegir asiento requiere la **tarifa Full** o el **extra de selección de asiento**.
- La cuenta demo (viajero.demo) incluye una reserva con check-in disponible para que lo pruebes de inmediato.